**UK: National Health Service** (state funded) ****

Health visitors are nurses or midwives who have additional training and qualifications as specialist community public health.[[1]](#footnote-1) This additional training enables them to assess the health needs of individuals, families and the wider community. [[2]](#footnote-2)

The role varies from area to area. The day-to-day work of health visitors typically includes:

* **children:**
* ante-natal and post-natal support
* counseling people on issues such as post-natal depression
* supporting parents in bringing up their young children
* providing advice on feeding babies and children
* assessing a child growth and development needs of young children
* coordinating child immunization programs
* advising on behavioural management techniques
* advising how to reduce risks and prevent accidents and reduce injuries
* providing information on local services
* working with other organisations to safeguard and protect children:

→ recognizing the risk factor

* **adults:[[3]](#footnote-3)**
* advising older people on health related issues
* counseling people on issues such as bereavement, disability
* counseling people on non-health-issues such as unemployment, unhappy or violent relationship, family conflict, settling into a new culture for families who have recently arrived from abroad (integration program)
* counseling people who are being diagnosed HIV positive
* help people with mental illness to continue to live in their home
* advising on healthy eating and health promotion (e.g. stop smoking services)
* **generally:**
* organizing special clinics or drop-in centers[[4]](#footnote-4)
* working closely with other agencies such as social services and local housing departments

**CH: Spitex **

* gemeinnützige Organisation, NGO (Gewinne werden nicht ausgeschüttelt, sondern in der Organisation belastet.).
* finanziert von der öffentlichen Hand (Kantone und Gemeinden), den Versicherungen (Kranken-, Unfall-, Invaliden- und Militärversicherungen) und schlussendlich von den Klientinnen und Klienten[[5]](#footnote-5).
* betreut und pflegt Menschen in ihrem privaten Umfeld
* eigenständiger Partner in der Behandlungskette Arzt, Spital. Klinik, Pflegeheim und andere Gesundheitsdienste
* steht Menschen, die durch Krankheit, Unfall, Behinderung, Altersgebrechen oder Mutterschaft kurzfristig oder über längere Phasen auf Pflege und Unterstützung angewiesen sind
* rund 700 regionale Spitex-Anbieter
* Spitex allg. rund 30000 Menschen:
  + 90% in den Bereichen Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft

→ 60% pflegerische Leistungen

→ 40% hauswirtschaftliche und sozialtherapeutische Leistungen

* + 10% Betriebsleitung und Administration

**Dienstleistungen:**

* Abklärung, Beratung, Koordination: Spitex-Dienstleistungen werden geplant, durchgeführt und ausgewertet.
* Krankenpflege, Körperpflege und Betreuung
* Akut- und Übergangspflege
* Beratung in Gesundheitsfragen, Prävention: Beratung und Anleitung in Ernährungsfragen, beim Treppensteigen oder zur Pflege der sozialen Kontakte → Bestärkung der Autonomie der Klienten.
* Hauswirtschaft (Unterstützung im Haushalt), Betreuung, soziale Begleitung: Regelmässige Besuche und Kotrollen helfen, Veränderungen frühzeitig zu erkennen, insb. bei psychisch und dementiell kranken Menschen. Bei schwerer unheilbarer Erkrankung betreuen und begleiten Spitex-Mitarbeitende die Patienten nach den Grundsätzen der *Palliativpflege* (über den Tod hinausgehende, bedürfnisorientierte Begleitung, die das individuelle Wohlbefinden steigern und Sicherheit und Geborgenheit in allen Stadien des Leidens und Sterbens vermitteln soll und das persönliche Umfeld mit einbezieht.[[6]](#footnote-6))

**Zusätzliche Dienstleistungen:**

* Kinderspitex
* Onkologiepflege
* Palliative Care
* Hilfsmittelverleih
* Mahlzeitendienst
* Mittagstisch/Tagesstätte
* Ambulatorium
* Autofahrdienst
* Entlastungsangebote für pflegende Angehörige
* Ferienbett in Alters-/Pflegeheim
* Beratung bei Atemproblemen/Apparateabgabe
* Ernährungs- und Diabetesberatung
* Mütter- und Väterberatung
* Fusspflege zu Hause
* Coiffure zu Hause
* Ambulante Ergotherapie
* Sozialberatung
* Betreuung/Begleitung Sterbender und ihrer Angehörigen
* Notruf
* Reinigungs-, Wohnungsräumungs-, Gartendienst
* Babysitter- und Kinderhütedienst

**Ablauf[[7]](#footnote-7)**

* Bevor die Spitex die Betreuung bei einem Klienten aufnimmt, klärt eine Fachperson den genauen Bedarf an Pflege- und/oder Unterstützungsleistungen ab. Ein Klientendossier und Pflegeplanung auf die Einsätze werden vorbereitet.
* Treffpunkt ist im Spitex-Zentrum um 7:00 morgens. Vorbereitung auf den Tageseinsatz. Das notwendige Verbrauchsmaterial wurde bereits am vorherigen Tag vorbereitet. Neben dem Verbrauchsmaterial nehmen die Mitarbeiter ein Zeiterfassungsgerät mit und fahren zum Klienten.
* Im Spitex-Zentrum arbeiten Sekretariatsmitarbeiter, die die Anrufe von aussen entgegennehmen und sämtliche administrativen Arbeiten erledigen. Ja nach Bedarf stehen pflegerische, hauswirtschaftliche oder beratende Tätigkeiten im Vordergrund. Geleitet werden diese Abteilungen von 3 Bereichsleiterinnen, die die Einsätze- und Dienste planen und Mitarbeiter führen

**Einsatzbeispiele**

* Nach einer Spitalentlassung kann es die Fortführung der Wundbehandlung sowie die Beobachtung und Unterstützung des Genesungsprozesses sein.
* Bei chronisch oder schwer kranken Menschen kann es um die tägliche Pflege, die Schmerzbehandlung und die Erhaltung der Lebensqualität gehen.
* Bei psychisch kranken Menschen sind die wichtigen Aufgaben: Anleitung und Hilfe zur Gestaltung der Tagesstruktur und zur Aufrechterhaltung sozialer Kontakte sowie die Medikamentenabgabe.
* Bei alten oder dementen Menschen stehen die Unterstützung bei den Hausarbeiten und die fachliche Begleitung bei der Alltagsbewältigung im Vordergrund.
* Im Falle der Krankheit oder Unfall der Eltern zählen die Entlastung im Haushalt oder die Pflege und Betreuung der Kinder zu den Leistungen von Spitex.
* Bei den Kindern: spezialisierte Spitex für Kinder: Informationen, Beratungen zur Gesundheitsförderung und Prävention.

Mitarbeiter von Spitex sind i.d.R. gewohnt, mit dem Computer und elektronischen Erfassungsgeräten zu arbeiten. Sie müssen regelmässig Rapporte schreiben und an gemeinsamen Besprechungen teilnehmen. Diese dienen dem Austausch unter den Berufsgruppen und der Sicherstellung der umfassenden Pflege- und Betreuung der Klienten.

Administrative Arbeit: Telefondienst im Spitex-Zentrum, die Planung und Koordination der täglichen Einsätze der Mitarbeitenden oder das Verrechnen der Leistungen.

**@kurze Vision**[[8]](#footnote-8)

Dank Teilzeitstellen und Abendeinsätzen bietet die Spitex vielen Familienmenschen die Möglichkeit, berufstätig zu sein.

Das Arbeitsfeld der Spitex wird aufgrund der demographischen, medizinischen und gesellschaftlichen Entwicklungen weiter wachsen. Immer mehr alte Menschen wollen solange wie möglich in ihrer eigenen Wohnung leben.

Die Patienten können zusätzlich früher aus den Spitälern entlassen werden. Sie benötigen dabei eine intensive Pflege zu Hause.

1. https://www.healthcareers.nhs.uk/explore-roles/public-health/health-visitor [↑](#footnote-ref-1)
2. http://www.buckshealthcare.nhs.uk/birthchoices/the-role-of-your-health-visitor.htm [↑](#footnote-ref-2)
3. https://nationalcareersservice.direct.gov.uk/advice/planning/jobprofiles/Pages/healthvisitor.aspx [↑](#footnote-ref-3)
4. UK: daycentre run by the social services or a charity that clients attend on an informal basis [↑](#footnote-ref-4)
5. http://www.spitex.ch/NPO-Spitex/Dienstleistungen/PPG2z/ [↑](#footnote-ref-5)
6. https://de.wikipedia.org/wiki/Palliativpflege [↑](#footnote-ref-6)
7. http://www.spitexso.ch/files/LRXFRQJ/spitex\_berufe.pdf [↑](#footnote-ref-7)
8. http://www.spitexso.ch/files/LRXFRQJ/spitex\_berufe.pdf [↑](#footnote-ref-8)